



REGULAMIN

1. Goście zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych, regulaminu placu zabaw oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Klientów zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. Po skorzystaniu z grilla/ogniska prosimy dopilnować, aby wszystko zostało porządnie ugaszone.
4. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego Gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
5. W Czapli obowiązuje doba hotelowa od godz. 15.00 w dniu przyjazdu do godz. 11.00 w dniu wyjazdu.
6. Najmując pokój Gość określa czas swojego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Nie możemy uwzględnić życzenia przedłużenia najmu pokoju w przypadku braku wolnych miejsc.
7. Śniadanie jest wliczone w cenę i podawane w jadalni w formie bufetu szwedzkiego od godz. 8.30 do godz. 10.30. Na indywidualne życzenie Gości śniadanie możemy zaserwować wcześniej. Prosimy Gości o nie wynoszenie jedzenia do pokoi.
8. Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju mienie Klienta. Wszelkie cenne rzeczy prosimy mieć pod własną opieką.

9. Parking przy Czapli jest parkingiem niestrzeżonym, nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów lub mienia tam pozostawionych.
10. W Czapli obowiązuje cisza nocna trwająca w godz. 22.00 – 7.00.
11. Każdy z Państwa otrzymuje wraz z kluczem do pokoju klucz do drzwi wejściowych Czapli, prosimy o zamykanie ich za sobą podczas ciszy nocnej.
12. Brama wjazdowa jest otwarta w ciągu dnia, zamykana po godz.22.00.
13. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych na terenie Czapli powstałe z Jego winy. Za zniszczenia odkryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z Najemcami zostaną Oni obciążeni kosztami naprawy.
14. Za zgubienie kluczy pobieramy opłatę 100 zł.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pokoju. Można skorzystać z kuchni i pralni. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
16. Zabrania się wnoszenia do wewnątrz budynku rowerów. Rowery prosimy zostawiać przypięte w przystosowanym do tego miejscu na ogrodzie.
17. W obiekcie zabronione jest:
 - zakłócanie spokoju np. wykonywanie i odtwarzanie głośnej muzyki
 - zapraszanie i przyjmowanie gości (osób niebędących Klientami Czapli) w pokojach
 - zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości i Pracowników Czapli, możemy wtedy odmówić dalszego świadczenia usług
 - zakaz palenia wewnątrz obiektu
18. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny
19. Opłatę za pobyt pobieramy z góry po zameldowaniu, w momencie wydawania kluczy.
20. Po upływie terminu pobytu Klient jest zobowiązany zostawić klucze w recepcji.
21. Pokoje sprzątane są bezpośrednio przed przyjazdem Gości, w trakcie pobytu nie zaglądamy do pokoi, bardzo prosimy o zachowanie w pokojach podstawowego porządku podczas pobytu.
22. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia obiektu bez zwrotu kosztów.
23. Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać w recepcji.

ŻYCZYMY WSPANIAŁEGO POBYTU!